

消博会防疫相关答疑

Q1:境内人员现在的入琼政策是什么？

海南省动态调整入琼政策，高中低风险地区来（返）琼人员继续严格落实《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》防控要求。

7天内有风险区所在地区旅居史的来（返）琼人员和陆地边境口岸城市的来（返）琼人员需持48小时内一次核酸检测阴性证明，免费开展“落地检”，第三天免费开展一次核酸检测服务。

所有来（返）琼人员在抵琼关口落实测温、扫地点码、查健康码和行程卡措施，并实施“落地检”采样后放行。

来琼人员，务必第一时间向所在社区（村）、单位报备，并主动配合落实核酸检测等各项防控措施。

说明：

(1) 国内中、高风险地区变更以国务院客户端小程序为准。微信扫描二维码进入小程序内“便民服务”-“疫情风险查询”查看。

(2) 海南省风险区分类及划定以省疫情防控指挥部发布名单为准，名单可通过省卫健委官方网站及微信公众号“健康新海南”内《全国风险管控地区分类和防控措施》系列推送获知；或可顺次点选“服务”-“疫情防控”-“涉疫地区”，下载最新日期《全国风险管控地区分类和防控措施》文件附件获知。

消博会防疫相关答疑

Q2:入境人员现在的入琼政策是什么？

入境人员落实“7+3”管控措施，7天集中隔离医学观察，管理期限自入境日算起；3天居家健康监测；集中隔离医学观察第1、2、3、5、7天和居家健康监测第3天核酸检测，采集口咽拭子。海南目前无入境航线，以出行前当地及入境目的地最新官方公告防疫政策为准，抵达目的地后，需配合各地防疫措施，执行完后入琼参照该地入琼防疫政策。

Q3:进入展会区域前7天内有国内疫情中、高风险等级地区所在地级市旅居史的人员不得参展参会？

根据国家《新型冠状病毒肺炎防控方案（第九版）》及海南省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部发布的《关于做好消博会期间新冠病毒核酸检测工作的通知》等文件要求，7天内有风险区所在地区旅居史的来（返）琼人员和陆地边境口岸城市的来（返）琼人员需持48小时内一次核酸检测阴性证明，免费开展“落地检”，第三天免费开展一次核酸检测服务。若您来琼落实好政策规定管控措施，并符合有关疫情防控要求，不会有一刀切情况，谢绝入馆。

消博会防疫相关答疑

Q4:参加完消博会回北京会被隔离吗?

截至22日，海口持续社会面清零的情况下，海口全域调整风险区，中、高风险区清零。7月22日以后（含7月22日），从北京来海南参加消博会的人员，再返回北京，北京健康宝将无弹窗。

Q5:落地海南后海南健康码非绿码怎么办?

健康码为灰码，于海易办首页进行一次健康打卡即可转绿码。

健康码为黄码或红码，请先自行查看转码原因，并联系所处区域的防疫指挥部。

Q6:请问参会人员没有完成新冠病毒疫苗全程接种的，可以参会吗?

可以。为确保参会人员安全，我们鼓励未接种疫苗者要“应换尽换”。但遵循“知情、自愿”原则，我们不层层加码，不强制要求全程接种以参会。存在接种禁忌者严格落实核酸检测要求，并于健康信息核验时线上履行承诺制准入。

消博会防疫相关答疑

Q7:如何进馆?

Step1.入岛前实名申领海南健康码



Step2.激活证件，领取证件后，前往中国国际消费品博览会App、微信小程序完成实名验证，注意实名信息须与证件、海南健康码注册信息一致



Step3.首次入馆前一天进行防疫申报，签署个人健康承诺书，完成健康信息填写并授权海易办核验各项健康信息

Step4.入馆当天，可提前扫码或点击海易办小程序首页轮播图第三位查看自己入场权限是否符合条件。若对核验信息有疑问，可通过点击页面中的按钮查看对应的信息详情

消博会防疫相关答疑

Q8:每日进入展馆前是否一定要在线上进行健康申报?

不需要。完成首次注册和健康申报后，后台大数据将实时监测参会人员的健康状态，实现入馆时“无感”进入。

Q9:去哪可以做核酸检测?

本届消博会为了便利参会人员，在全市选取了多个便民核酸检测点，对持有消博会证件的给予免费核酸服务。另外，目前在17家酒店内设立了核酸采样亭提供。

Q10:核酸采样结果什么时候可以出?

核酸检测12小时以内可以出结果。

Q11:24h核酸检测的时效性如何判断?

海易办平台上的检测记录有采样时间和检测时间，采样时间即您做核酸的时间，检测时间为出结果时间，后台以检测时间减6个小时开始计算。如您需要在7月26日早上9:00进馆，则建议在7月25日晚上21:00前完成核酸检测；您此次结果检测时间为7月26日凌晨3:30，那么您在26日晚上9:30前都符合核酸要求。

消博会防疫相关答疑

Q12: “不符合入场条件” 怎么办?



若“不符合入场条件”，对核验信息有疑问，可通过点击页面中的按钮查看对应的信息详情

①点击核酸检测按钮，可查看核酸检测记录详情。目前海南省内及省外的大部分地区数据（会滞后，延迟1-2天）均已接入海易办，但部分城市核酸信息仍未全国联网。

②点击新冠疫苗按钮，只可查看省内的疫苗记录信息，目前全国疫苗信息未联网。

③点击通信行程卡按钮，可跳转通信行程卡小程序，查看具体7日内途径地区。

④若观众表示在海南本地已做核酸，但时间较近还未获取到数据，可点击【重新核验】刷新页面。

⑤若健康码为黄码、红码、则不可进场，若为灰码，表示用户最近未进行过健康打卡，可点击【打开健康码】按钮，进入海南健康码页面，进行【每日健康打卡】